Card Safety Tips

Securing your Card details, Personal Identification Number (PIN) and Password (Verified by VISA / MasterCard Secure Code) are vital for protection of your money. At IDBI Bank, we constantly endeavor to offer you a more secured and safe environment to execute banking transactions and keeping your personal detail confidential. At the same time, your action in selecting the secured PIN & Password and keeping it confidential is of utmost importance and play a key role in protecting your money.

Here are few Tips to protect your card from being misused:

Safety Tips for PIN & Password:

- ✓ Don't share your PIN & Password with anybody
- ✓ Never use a PIN that could be easily guessed e.g. birth dates, telephone numbers or simple combinations like 1234 / 4321 / 8888 etc.
- ✓ Try and memorize the PIN instead of writing it down somewhere / on Card / in mobile / on paper and keep in your purse.
- ✓ Chose a alpha numeric combination, with small and capital letters, for your online password (Verified by VISA / MasterCard Secure Code) e.g. P@R@s587
- ✓ Keep changing your PIN & Password periodically

Safety Tips for E-commerce Transactions:

- ✓ Always transact on trusted / known E-commerce websites.
- ✓ Never respond to emails, websites, phones that request your Debit Card details (Card number, PIN, Card expiry date, CVV number) & personal information e.g.

    a) Call from person, pretending himself as Bank's employee / representative and asking you to share your card details for issuance of new card / threatening you for forfeiting your entire balance in the card if you do not share your card detail etc**. IDBI Bank never calls / send E-mails or SMS asking your Card & personal details**

    b) Call from service provider and asking you to share your card details to complete your transaction / your bill payment or for transferring the funds in your card for your unsuccessful transaction.

c) E-mails / websites / Pop-ups on your computer screen on offering you good business opportunities with enormous income potential by working from home

d) Phishing e-mails asking your card details to transfer funds / lottery prize proceedings etc. in your card

e) Websites asking your card details for Free Registration.

f) Websites asking your card details to verify you Age.

Safety Tips for Point of Sale (POS) Transactions:

- ✓ Ensure that the Debit Card is swiped in your presence during purchases
- ✓ Complete the transaction at POS by entering your PIN at POS by yourself. Shield your PIN from onlookers by covering the keypad while entering the PIN.

Safety Tips for ATM Transactions:

- ✓ Please make sure that you conduct any ATM transaction in complete privacy.
- ✓ Beware of "Shoulder Surfing". Shield your PIN from onlookers by covering the keypad while entering the PIN.
- ✓ After completion of your transaction and before leaving the premises, be sure that 'Welcome Screen' is again displayed in the ATM.
- ✓ Look for extra devices attached to the ATMs. These may be put to capture your card data. Inform security guard/bank immediately if any such device found
- ✓ Keeps an eye on suspicious movements of people around ATMs. Beware of strangers trying to engage you in conversation.
- ✓ Never share your Card and PIN with anyone or seek help from guards/ anybody by handing over the card and revealing the PIN.

Other Safety Measures:

- ✓ Immediately inform the Bank if your ATM/Debit card is lost or stolen or your card is held back by any ATM. Note down the card number and debit card hot-listing toll free number **1800-22-6999** for ready reference in case of urgency.

- ✓ IDBI Bank is sending SMS alerts for all financial transactions on your card (Cash withdrawal, Purchase at Merchant location and E-commerce transaction) irrespective of the amount of transaction. Make sure your correct mobile number is updated with the bank. In case you receive an alert for a transaction which is not attempted by you then please report the same immediately to our toll free numbers **1800-200-1947 / 1800-22-1070** or Non-Toll Free Number: **022-66937000**, irrespective be the transaction amount.

कार्ड सुरक्षा उपाय

आपके कार्ड विवरण, व्यक्तिगत पहचान संख्या (पिन) तथा पासवर्ड (वेरिफाइड बाई वीजा / मास्टरकार्ड सिक्योर कोड) की सुरक्षा, आपके धन की सुरक्षा के लिए अत्यावश्यक है. आईडीबीआई बैंक में हम आपके बैंकिंग लेन-देनों के निष्पादन तथा व्यक्तिगत विवरण को गोपनीय रखने हेतु अधिक संरक्षित तथा सुरक्षित वातावरण प्रदान करने का निरंतर प्रयास कर रहे हैं. इसके साथ ही , आपका सुरक्षित पिन एवं पासवर्ड चुनना तथा इसे गोपनीय रखना अत्यंत आवश्यक है जो आपके धन की सुरक्षा करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है.

यहाँ आपके कार्ड का दुरुपयोग होने से रोकने के लिए कुछ उपाय दिए गए हैं:

पिन एवं पासवर्ड के लिए सुरक्षा उपाय:

- ✓ आपका पिन एवं पासवर्ड किसी को भी न बताएं
- ✓ ऐसे पिन का उपयोग कभी न करें जिसका अनुमान आसानी से लगाया जा सके, उदाहरणतः जन्म तिथियां, टेलीफोन नंबर या सरल संयोजन जैसे 1234/ 4321 एवं 8888 इत्यादि.
- ✓ पिन को कहीं भी/ कार्ड पर/ मोबाइल में /कागज पर लिखने और अपने पर्स में रखने के बजाय याद रखने की कोशिश करें.
- ✓ आपके ऑनलाइन पासवर्ड (वेरिफाइड बाई वीजा / मास्टरकार्ड सिक्योर कोड) के लिए छोटे तथा बड़े अक्षरों सहित अल्फा न्यूमेरिक संयोजन का चयन करें. उदाहरणार्थ: P@R@s587
- ✓ आवधिक रूप से अपने पिन एवं पासवर्ड को बदलते रहें.

ई-कॉमर्स लेन-देनों के लिए सुरक्षा उपाय:

- ✓ हमेशा विश्वसनीय/ जानी-पहचानी ई-कॉमर्स वेबसाइटों पर लेन-देन करें.
- ✓ ऐसे ई-मेल, फोन का जवाब न दें जिसमें आपके डेबिट कार्ड का विवरण (कार्ड संख्या , पिन, कार्ड समापन तिथि, सीवीवी संख्या) एवं व्यक्तिगत सूचना मांगी गई हो, उदाहरणार्थ :
    - क) ऐसे व्यक्ति का कॉल जो स्वयं को बैंक कर्मचारी बताता है तथा नया कार्ड जारी करने के लिए आपके कार्ड का विवरण मांगता है/ आपके कार्ड का विवरण इत्यादि न बताने पर आपके कार्ड का सम्पूर्ण शेष राशि जब्त करने के लिए धमकाता है. **आईडीबीआई बैंक कभी ऐसे कॉल/ ई-मेल या एसएमएस नहीं करता जिसमें आपके कार्ड एवं व्यक्तिगत विवरण मांगा गया हो.**
    - ख) सेवा प्रदाता से कॉल जिसमें आपके लेन-देन/ आपके बिल भुगतान या आपके असफल लेन-देन के लिए आपके कार्ड में निधि अंतरण के लिए आपके कार्ड का विवरण मांगा गया हो.

ग) घर से कार्य करते हुए प्रचुर संभावित आय के साथ अच्छे व्यवसाय के अवसर प्रदान करने वाले ई-मेल/ आपकी कम्प्युटर पर आया हुआ पॉप-अप / वेबसाइट

घ) आपके कार्ड में निधि अंतरण/ लॉटरी पुरस्कार राशि जमा करने के लिए आपके कार्ड का विवरण मांगने वाले फिशिंग ई-मेल

ङ) मुफ्त पंजीकरण के लिए आपके कार्ड का विवरण मांगने वाली वेबसाइटें.

च) आपकी आयु के सत्यापन के लिए आपके कार्ड का विवरण मांगने वाली वेबसाइटें.

बिक्री केंद्र (पीओएस) पर लेन-देनों के लिए सुरक्षा उपाय:

- ✓ सुनिश्चित करें कि ख़रीदारी के दौरान आपके डेबिट को आपकी मौजूदगी में स्वाइप किया गया है.
- ✓ बिक्री केंद्र पर पिन स्वयं प्रविष्ट करके लेन-देन समाप्त करें. पिन प्रविष्ट करते समय कीपैड को कवर करके तांक-झांक करने वाले से पिन की रक्षा करें.

एटीएम लेन-देनों के लिए सुरक्षा उपाय:

- ✓ कृपया सुनिश्चित करें कि आपने कोई भी एटीएम लेन-देन पूर्ण गुप्त रूप से किया किया है.
- ✓ तांक-झांक करने वालों से सावधान रहें. प्रविष्ट करते समय कीपैड को कवर करके "तांक-झांक" करने वाले से पिन की रक्षा करें.
- ✓ अपने लेन-देन के बाद तथा एटीएम स्थान को छोड़ने से पहले सुनिश्चित करें कि एटीएम के दृश्य पटल पर फिर से "स्वागत पटल" प्रदर्शित हो रहा है.
- ✓ यह भी देखें कि एटीएम पर कोई अतिरिक्त यंत्र तो नहीं पड़ा है . हो सकता है इससे कोई आपका कार्ड का डाटा प्राप्त कर ले. यदि ऐसा कोई यंत्र/साधन मिलता है तो सुरक्षा पहरेदार/ बैंक को तुरंत सूचित करें.
- ✓ एटीएम के आस-पास लोगों के संदेहास्पद क्रियाकलापों पर नज़र रखें . बातचीत में लगाने की कोशिश करने वाले लोगों से सावधान रहें.
- ✓ अपने कार्ड तथा पिन किसी को न बतायें. पहरेदार या किसी व्यक्ति को अपना कार्ड देकर तथा पिन बताकर सहायता की मांग न करें.

अन्य सुरक्षा मापदंड:

- ✓ अपने एटीएम/ डेबिट कार्ड के खोने या चोरी होने या कार्ड एटीएम में अटक जाने पर बैंक को तुरंत सूचित करें. अत्यावश्यक मामले में तुरंत सहायता के लिए कार्ड नंबर तथा डेबिट कार्ड हॉट-लिस्ट नंबर 1800-22-6999 को लिख कर रखें.
- ✓ आईडीबीआई बैंक लेन-देन की राशि अलग से सभी वित्तीय लेन-देनों (नकदी आहरण , व्यापारिक स्थानों पर ख़रीदारी तथा ई-कॉमर्स लेन-देन) के लिए एसएमएस अलर्ट भेजता है. कृपया सुनिश्चित करें कि बैंक में आपके सही मोबाइल नंबर है. आपके द्वारा न किए गए लेन-देन का अलर्ट प्राप्त होने के मामले में कृपया तुरंत टोल फ्री नंबरों 1800-200-1947 / 1800-22-1070 या गैर टोल फ्री नंबर : 022-66937000 पर लेन-देन की राशि के लिए रिपोर्ट करें.